

Autorización Automatizada de tarjetas de crédito para tarifa y tasas de agencia de Colombia

Sabre

Guía de Referencia
Rápida

RESUMEN

La Autorización automatizada de la tarjeta de crédito para **American Express (AX)**, **Diners Club (DC)**, **Visa (VI)** y **MasterCard (CA)** permite obtener la autorización antes de la emisión, sin salir de Sabre, de manera que el procedimiento sea más eficiente.

Tipos de transacción para los que puede utilizar la transacción automatizada:

- Ventas de boletos
- Documentos misceláneos electrónicos (EMD)
- Anulación de autorización (anulación de boletos en el mismo día)
- Cambio con cobro adicional
- Pagos extendidos donde se permita por el esquema de tarjeta

PROCESO DE EMISIÓN

EJEMPLO DE FORMATO

1. Crear el PNR como de costumbre.

```
*A<<
SXXXXX
1.1SANTIAGO/JOSE LUIS MR
1 AV9302Y 08MAR 2 BOGMDE HK1 0601 0700 /DCAV*094637
OPERATED BY /AVIANCA
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.BOG682-605-1108-A
CUSTOMER NUMBER - 123456
DIRECCIÓN
NOTIFICACIONES
REMARKS
1.-*VIXXXXXXXXXXXXXX1111#XXXXX
RECEIVED FROM - P
PCC0.PCC0*AKP 0946/02FEB16 SXXXXX H
```

2. Crear un registro PQ

```
WPRQ
PRICE QUOTE RECORD RETAINED
08MAR DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 05FEB/1046
BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
1- COP608800 111510XT COP720310ADT
XT 97410YS 14100CO 608800 111510 720310TTL
ADT-01 YES00RIQ
BOG AV MDE Q22000 586800COP608800END
FULLY REF/NO CHNG FEE/FARE DIF MAY APPL/NONEND
VALIDATING CARRIER - AV
AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

3. Ingresar un comentario histórico con los montos de la tarifa aérea que figuran en el registro PQ

5H-RDB1A/BD(base devolución)/**AT**(monto de impuestos diferente a IVA)/**IVA**(monto de IVA)/**TA**(monto de tarifa total)
5H-RDB1A/BD608800/AT14100/IVA97410/TA720310

4. Obtener el monto de tasa que se aplicará y calcular el componente de IVA en base a él (19% de la tasa)

```
N*/TASF
** UNIVERSAL STAR **
U STAR ID - TASF
OS TARIFA ADMINISTRATIVA
1N 29100
2N 52800
3N 15
4N 28
5N 46
6N 95
18JAN16 8HSG 10JAN07 764
* END OF STAR DATA *

T#26500*.19«
4240.00

T#26500¥4240«
30740.00
```

5. Ingresar un comentario histórico con datos de la tasa (si no se va a cobrar TA se ingresan los valores en 0)

```
5H-RDB1T/BD(base devolución)/IVA(monto de IVA)/TA(monto total)
5H-RDB1T/BD26500/IVA4240/TA30740
```

6. Ver el PNR y los comentarios históricos

```
*A
SXXXXX
1.1SANTIAGO/JOSE LUIS MR
1 AV9302Y 08MAR 2 BOGMDE HK1 0601 0700 /DCAV*094637
OPERATED BY /AVIANCA
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.BOG682-605-1108-A
CUSTOMER NUMBER - 123456
DIRECCIÓN
NOTIFICACIONES
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
REMARKS
1.-*VXXXXXXXXXXXXXXXX1111+XXXXX
2.H-RDB1A/BD608800/AT14100/IVA97410/TA720310
3.H-RDB1T/BD26500/IVA4240/TA30740
RECEIVED FROM - P
PCC0.PCC0*AKP 0946/02FEB16 SXXXXX H
```

7. Agregar los montos de la reserva aérea y de la tasa para obtener el monto **total** que debe ser autorizado.

```
T#720310¥30740
751050.00
```

8. Solicitar autorización, y guardar código en el PNR, por el monto total ingresando el número y la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de aerolínea, el código de seguridad de la tarjeta y el identificador de formato específico de Colombia (*B)

```
CKS*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)/(monto total que debe ser autorizado)/(código de aerolínea)/*C(código de seguridad de la tarjeta)/*B
CKS*VI4444333322221111/1220/751050/AV/*C123/*B«
```

Atención:

Después de ejecutar el comando de CKS nunca usar la tecla de reenter

Respuesta:

```
* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS
OK 894536 VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE AND EXPIRATION DATE
OK 123456 - TASA
```

- En caso de pago en cuotas/extendido

```
CKS*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)/(monto total que debe ser autorizado)/(código de aerolínea)/*EP(cantidad de cuotas mensuales)*C(código de seguridad de la tarjeta)/*B
CKS*VI4444333322221111/1220/751050/AV*EP03/*C123/*B
```

Ver información de código de autorización manual en el campo de la forma de pago (FOP):

***FOP**

Código de la compañía de la tarjeta de crédito, número y fecha de vencimiento ocultos	*FOP« FORM OF PAYMENT VXXXXXXXXXXXX1111/XXXX 894536 COP751050	14OCT15 1205/15OCT15 AF	Fecha de solicitud del código de autorización, hora y fecha de vencimiento del código de autorización, y código de la aerolínea
Número del código de autorización manual	Monto por el cual se solicitó la autorización, incluyendo el código de la moneda		

El sistema guardará el código de autorización con:

- El código de la compañía de la tarjeta de crédito, el número y la fecha de vencimiento
 - Los primeros 12 números permanecerán ocultos
- El código de autorización
- El código de moneda
 - Cuando no se incluya un código de moneda en la entrada CKS* el sistema usará el código de moneda del AAA desde el cual se solicitó el código de autorización
- El monto correspondiente al código de autorización
 - El sistema **no verifica** los montos del código de autorización contra ninguna transacción.
- La fecha de solicitud del código de autorización, fecha de vencimiento del código de autorización
 - La hora de vencimiento siempre se despliega en el formato de 24 horas y en la hora local de la agencia
- La hora/fecha de vencimiento puede ser: el mismo día (a las 2359 del mismo día en que se recibió la autorización), 24, 48 o 72 horas después de la solicitud
- El código de la aerolínea
- El indicador de pago en cuotas si es que aplica
 - Puede desplegarse como E o E y dos caracteres numéricos (E06)
- El ID de referencia de pago que se muestra en la respuesta
 - Sólo se desplegará cuando el autorizador devuelva un ID de referencia de pago

9. Emitir boleto usando el código de autorización

WYF*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)***Z**(código de autorización)
WYF*VI4444333322221111/1220*Z894536

Respuesta:

OK 720310 894536
ETR MESSAGE PROCESSED

10. Los comentarios de emisión y la línea contable se agregan al PNR

```
*A<
SXXXXX
1.1SANTIAGO/JOSE LUIS MR
1 AV9302Y 08MAR 2 BOGMDE HK1 0601 0700 /DCAV*094637
OPERATED BY /AVIANCA
TKT/TIME LIMIT
1.T-02FEB-PCC0*AKP
PHONES
1.BOG682-605-1108-A
CUSTOMER NUMBER - 123456
INVOICED
DIRECCIÓN
NOTIFICACIONES
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
REMARKS
1.-*VIXXXXXXXXXXXXXX1111#XXXXX
2.H-RDB1A/BD608800/AT14100/IVA97410/TA720310
3.H-RDB1T/BD26500/IVA4240/TA30740
4.XXAUTH/894536 *Z
5.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. AV+1630176465/ 0/COP 608800/ 14100/D97410/ONE/CCVI
XXXXXXXXXXXXX1111 1.1SANTIAGO JOSE LUIS MR/1/D/E
RECEIVED FROM - P
PCC0.PCC0*AKP 0946/02FEB16 SXXXXX H
```

Se recomienda establecer un proceso sistemático para validar mediante el acceso a Vpayment de Credibanco antes del cierre diario, ya que la anulación de la autorización luego de anular el tiquete puede tomar desde algunos minutos hasta varias horas.

1. Abrir el PNR y ver todos los documentos asociados

*-XXXXXX*T<<

TKT/TIME LIMIT

1.T-02FEB-PCCO*AKP

2.TE 1341630176465-CO SANTI/J PCCO*AKP 1117/02FEB D

2. Seleccionar el documento requerido de la lista

WETR*2

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST:123456 PNR:SXXXXX

TKT:1341630176465 ISSUED:02FEB16 PCC:PCCO IATA:99999999

NAME:SANTIAGO/JOSE LUIS MR

FOP: VIXXXXXXXXXXXXX1111*XXXX /894536 M

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B
1 AV 9302 Y 08MAR BOGMDE 0601 OK YES00RIQ

STAT
OPEN

FULLY REF/NO CHNG FEE/FARE DIF MAY APPL/NONEND

FARE COP608800 TAX 97410YS TAX 14100CO

TOTAL COP720310

BOG AV MDE Q22000 586800COP608800END

3. Anular el boleto

WV2

#REENT IF 1341630176465 IS TO BE VOIDED-0028#

4. Confirmar la anulación

WV2

OK 6.6 VOID MSG SENT IF WITHIN BSP APPROVED GUIDELINES

5. Ver los documentos asociados al PNR

*T

TKT/TIME LIMIT

1.T-02FEB-PCCO*AKP

2.TE 1341630176465-CO SANTI/J PCCO*AKP 1117/02FEB D

TV 1341630176465-CO *VOID* PCCO*AKP 1145/02FEB E

6. Volver a ver el documento de la lista para ver detalles

WETR*2

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST:123456 PNR:SXXXXX

TKT:1341630176465 ISSUED:02FEB16 PCC:PCCO IATA:99999999

NAME:SANTIAGO/JOSE LUIS MR

FOP: VIXXXXXXXXXXXXX1111*XXXX /894536 M

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B
1 AV 9302 Y 08MAR BOGMDE 0601 OK YES00RIQ

STAT
VOID

FULLY REF/NO CHNG FEE/FARE DIF MAY APPL/NONEND

FARE COP608800 TAX 97410YS TAX 14100CO

TOTAL COP720310

BOG AV MDE Q22000 586800COP608800END

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 134PIFLPSXDXT

1. Abrir el PNR y crear/ver el registro PQ

*PQ

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

08MAR DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 05FEB/1046

BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL

1- COP608800 111510XT COP720310ADT

XT 97410YS 14100CO 608800 111510 720310TTL

ADT-01 YES00RIQ

BOG AV MDE Q22000 586800COP608800END

FULLY REF/NO CHNG FEE/FARE DIF MAY APPL/NONEND

VALIDATING CARRIER - AV

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

PCCO.PCCO *AKP 1048/02FEB16

PRICE-SYSTEM

2. Ingresar un comentario con los montos de la tarifa aérea que figuran en el registro PQ

5H-RDB1A/BD(base devolución)/**AT**(monto de impuesto de aeropuertos)/**IVA**(monto de IVA)/**TA**(monto de tarifa total)
5H-RDB1A/BD608800/AT14100/IVA97410/TA720310
5H-RDB1T/BD0/IVA0/TA0

3. Solicitar autorización y guardar código de autorización en el PNR, por el monto total ingresando en número y la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de aerolínea, el código de seguridad de la tarjeta y el identificador de formato específico de Colombia (*B)

CKS*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)/(monto total que debe ser autorizado)/(código de aerolínea)/***C**(código de seguridad de la tarjeta)/***B**
CKS*VI4444333322221111/1220/720310/AV/*C123/*B

Respuesta:

OK 894536 garicVERIFY CARDHOLDER SIGNATURE AND EXPIRATION DATE

4. Emitir boleto usando el código de autorización obtenido

WYF*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)***Z**(código de autorización)
WYF*VI4444333322221111/1220*Z894536

5. Los comentarios de emisión y la línea contable se agregan al PNR

***P5H*PAC**

REMARKS

2.H-RDB1A/BD608800/AT14100/IVA97410/TA720310

ACCOUNTING DATA

1. AV#1630176465/ 0/COP 608800/ 14100/D97410/ONE/CCVI
XXXXXXXXXXXX1111 1.1SANTIAGO JOSE LUIS MR/1/D/E

AUTORIZACIÓN SIN IVA

EJEMPLO DE FORMATO

1. Abrir el PNR y crear/ver el registro PQ

***PQ**

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

08MAR DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 05FEB/1046

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1- COP608800		111510XT	COP720310ADT
XT 97410YS 14100CO			
608800		111510	720310TTL

ADT-01 YES00RIQ

BOG AV MDE Q22000 586800COP608800END

FULLY REF/NO CHNG FEE/FARE DIF MAY APPL/NONEND

VALIDATING CARRIER - AV

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

PCC0.PCC0 *AKP 1048/02FEB16

PRICE-SYSTEM

2. Ingresar comentarios con datos de tarifa aérea y tasa

5H-RDB1A/BD608800/AT14100//TA622900

5H-RDB1T/BD26500/IVA4240/TA26500

3. Solicitar autorización y guardar código de autorización en el PNR, por el monto total ingresando en número y la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de aerolínea, el código de seguridad de la tarjeta y el identificador de formato específico de Colombia (*B)

CKS*VI4444333322221111/1220/649400/AV/*C123/*B

Respuesta:

* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS

OK 894536 VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE AND EXPIRATION DATE

OK 123456 - TASA

4. Emitir boleto usando el código de autorización obtenido

WYF*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)***Z**(código de autorización)
WYF*VI4444333322221111/1220*Z894536

5. Los comentarios de emisión y la línea contable se agregan al PNR

***P5*PAC**

REMARKS

1.--*VIXXXXXXXXXXXXX1111+XXXXX

2.H-RDB1A/BD608800/AT14100/TA622900

3.H-RDB1T/BD26500/TA26500

4.XXAUTH/894536 *Z

5.XXTAW/

ACCOUNTING DATA

1. AV#1630176465/ 0/COP 608800/ 14100/D97410/ONE/CCVI
XXXXXXXXXXXX1111 1.1SANTIAGO JOSE LUIS MR/1/D/E

1. Abrir el PNR y crear/ver el registro PQ

***N*IA«**

1.1MUNOZ/CAROLINA MRS
1 LA7125Y 20MAR 7 BOGLIM HK1 0820 1120 /DCLA*NPBPGF /E

***PQ«**

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 RQ

BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
USD780.00	COP2594900	665280XT	COP3260180ADT
XT BREAKDOWN			
415180YS	123100CO	77000DG	50000DY
ADT-01 YEEFFZ0K			
LAST DAY TO PURCHASE 09FEB/2359			
BOG LA LIM Q27.00 753.00NUC780.00END ROE1.00			
VALIDATING CARRIER - LA			
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES			
01 O BOG LA7125Y 20MAR 820 YEEFFZ0K			20MAR17 23K
LIM			
FARE SOURCE - ATPC			
VALIDATING CARRIER-LA			
PCC0.PCC0 *AKP 1230/02FEB16			PRICE-SYSTEM

2. Calcular la tarifa administrativa

T#123100#77000

200100.00

Consulte a continuación el valor de la tasa para boletos internacionales.

Tarifas aéreas internacionales	Tasa administrativa internacional
< USD 354	USD 15
> USD 354 hasta USD 590	USD 28
> USD 590 hasta USD 944	USD 46
> USD 944	USD 95

3. Como la tarifa aérea es > USD 590 hasta USD 944, TASA= USD 46, convertir monto de TASA USD a COP

Cambios siempre a tasa de cambio del día de la transacción

DC#(código de moneda original)(monto)/(código de moneda deseado)

DC#USD46.00/COP«

Respuesta:

RATE BSR 1COP - 0.00030059	USD
COP 153032.3	TRUNCATED
COP 153100	ROUNDED UP TO NEXT 100 - FARES
COP 153100	ROUNDED UP TO NEXT 100 - TAXES

4. Calcular IVA como 16% de la tasa

T#153100*.19«

24496.00

5. Calcular total aplicable de TASA

T#153100#24496«

177596.00

6. Ingresar los comentarios históricos

5H-RDB1A/BD2594900/AT200100/IVA415180/TA3260180**5H-RDB1T/BD153100/IVA24496/TA177596**

7. Cerrar y volver a abrir el PNR

ER

8. Agregar los montos de la reserva aérea y de la tasa para obtener el monto total

T#3260180#177596«
3437776.00

9. Solicitar autorización y guardar código de autorización en el PNR, por el monto total ingresando en número y la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de aerolínea, el código de seguridad de la tarjeta y el identificador de formato específico de Colombia (*B)

CKS*VI4444333322221111/1220/3437776/AV/*C123/*B«

Respuesta:

* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS
OK 894536 VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE AND EXPIRATION DATE
OK 123456 - TASA

10. Emitir boleto usando el código de autorización obtenido

W#F*(código y número de tarjeta de crédito)/(mes y año de vencimiento)*Z(código de autorización)

W#F*VI4444333322221111/1220*Z894536

11. Los comentarios de emisión y la línea contable se agregan al PNR

***P5*PAC«**

REMARKS

1.-*VIXXXXXXXXXXXXX1111+XXXXX
2.H-RDB1T/BD153100/IVA24496/TA177596
3.H-RDB1A/BD2594900/AT200100/IVA415180/TA3260180
4.XXAUTH/894536 *Z
5.XXTAW/

ACCOUNTING DATA

1. LA+1630176468/ 0/COP 2594900/ 250100/D415180/ONE/CCV
IXXXXXXXXXXXXX1111 1.1MUNOZ CAROLINA MRS/1/F/E

REFERENCIAS ADICIONALES

Encontrará guías de referencia rápida adicionales e instructivos interactivos en el sitio web <http://agencyeservices.sabre.com/>, dentro del menú de Capacitación. También podrá encontrar información adicional en el sistema de ayuda *Format Finder*SM. Use las siguientes combinaciones de palabras clave o formatos en su solicitud de búsqueda:

Autorización de tarjetas de crédito