

VISÃO GERAL

O *Automated Exchanges APP* é uma ferramenta desenvolvida com Sabre® RedApps que proporciona o mais alto nível de automação para o processo de reemissão de bilhetes. O aplicativo proporciona alta produtividade, exatidão e segurança no processo de alteração de bilhetes eletrônicos.

O aplicativo consulta **Categoria 31 – Involuntary Changes** (que permite a utilização de ferramentas automáticas para reemissões de bilhetes) da regra da tarifa publicada pela companhia aérea. O aplicativo fornece com precisão o valor do novo bilhete, incluindo impostos, taxas e multas em um único clique.

Todas as restrições e multas específicas para cada rota e tarifa são validadas durante o cálculo da diferença da tarifa.

REQUERIMENTOS GERAIS

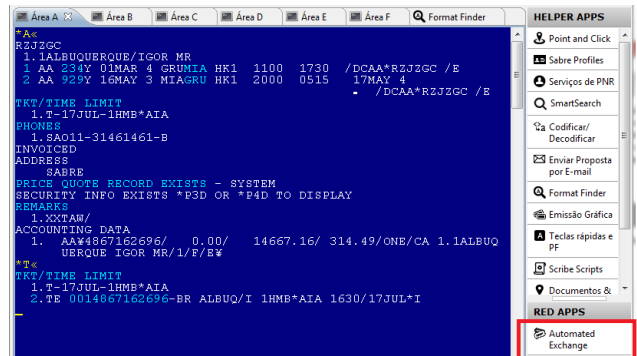
O *Automated Exchanges APP* é aplicado para as seguintes transações:

- Reemissões totais ou parciais;
- Bilhetes com ao menos **1 (um)** cupom elegível para reemissão;
- O bilhete **precisa** estar na base de dados do Sabre (WTDB*);
- Os bilhetes reemitido anteriormente somente serão aceitos se feitos pelo *Automated Exchanges APP* ou pelo *Refunds and Exchanges - QRex* (para segunda ou subsequente reemissões)
- Permitido processar **um passageiro por vez**;
- Não é permitido o uso de **cupons fora de ordem**;
- O indicador do Automated Exchange no TJR precisa estar ativo;
- O PNR precisa ter o localizador Sabre gerado para poder ser processado pelo *Automated Exchange APP*.

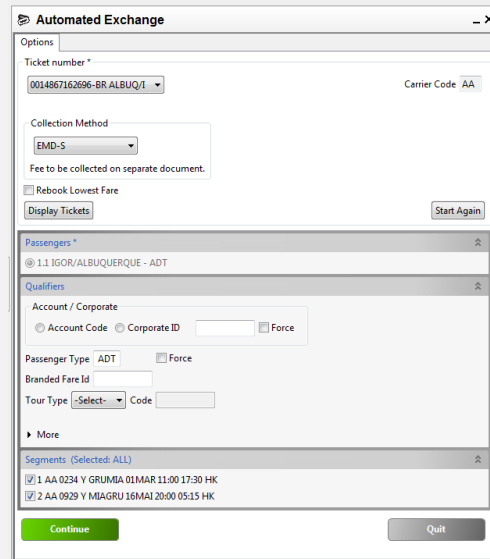
ACESSANDO O AUTOMATED EXCHANGE APP

O *Automated Exchanges APP* está disponível na área RedApps do lado direito da tela do Sabre Red Workspace.

Para acessar a ferramenta clique em Automated Exchanges, é necessário ter uma reserva com localizador Sabre ativa na tela do sistema.



A ferramenta abrirá com os dados do bilhete a ser reemitido ou da reserva apresentada na tela clássica



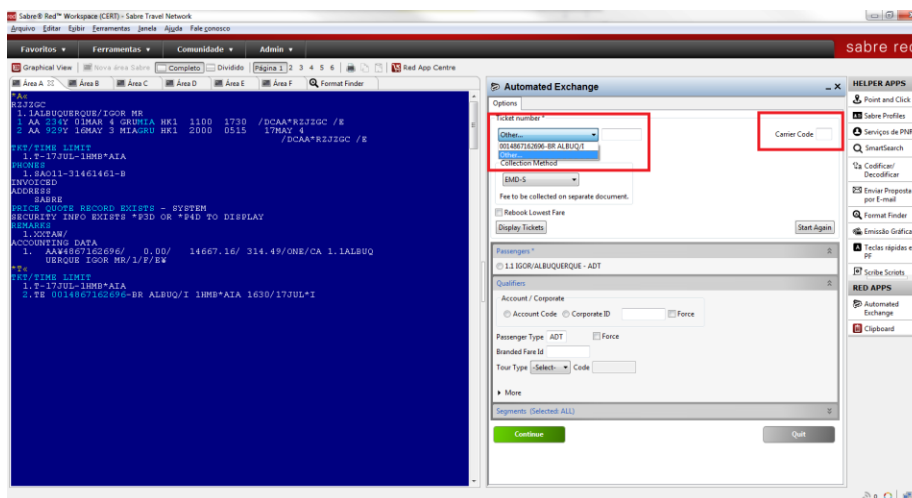
CONHECENDO O AUTOMATED EXCHANGES

Na seção **Options**, selecione o número do bilhete em **Ticket Number**. O Automated Exchanges exhibe automaticamente o número do bilhete do passageiro no PNR e o código da companhia aérea validadora do bilhete. Para selecionar outro bilhete, escolha o bilhete correto na lista. Se for necessário ainda inserir um bilhete que não consta no PNR, selecione **Other** digite o número do bilhete e o código da companhia aérea no campo **Carrier Code**. Ao selecionar o número do bilhete, o aplicativo selecionará o passageiro correspondente na reserva automaticamente, em casos dos bilhetes de outras reservas a seleção do passageiro deve ser feita manualmente.

O campo **Collection Method**, indica o método aplicado para o pagamento da multa, a definição desse método é feita pela companhia aérea validadora do bilhete. Há três opções de pagamento: como um **EMD-S**, como uma taxa usando o **Change Fee as Tax** e adicionando o código da taxa, ou como um valor adicional a tarifa usando a opção **Change Fee as Total**.

A opção **Rebook Lowest Fare** auxiliará na busca de menor tarifa aplicável e disponível nas Reemissões Totais ou Reemissões Parciais.

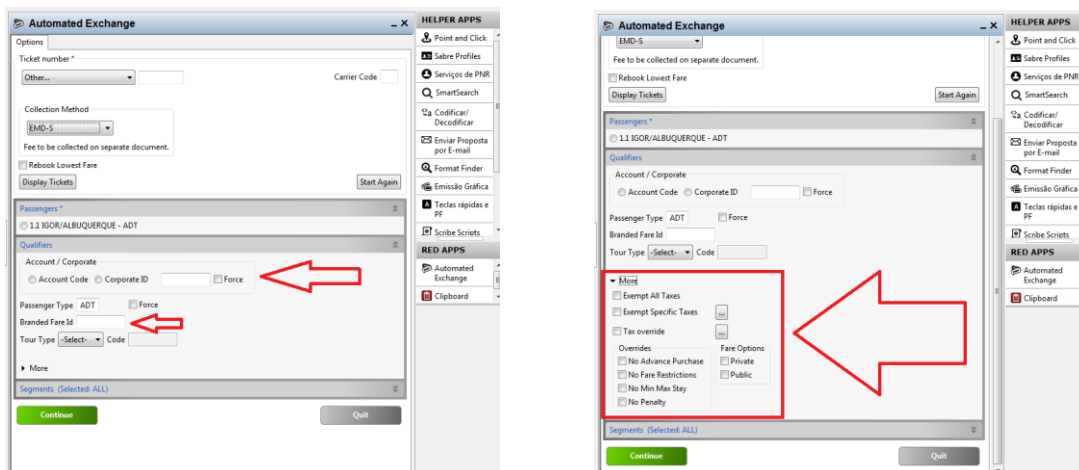
Para exibir os bilhetes na tela clássica Sabre, selecione **Display Tickets**. Se necessário recomenciar o processo clique em **Start Again**, não sendo necessário fechar o aplicativo a cada nova modificação do PNR ou abertura de um novo localizador.



Os **Qualifiers** são dados adicionais que deverão ser aplicados para obter a tarifa correta. O campo Account Code ou Corporate ID devem ser utilizados para tarifas acordo. O tipo de passageiro deve ser alterado quando for diferente de Adulto e não for informado no PNR.

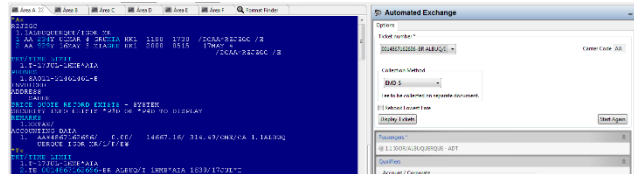
O campo **Branded Fare ID** deve ser aplicado para especificar a família tarifária que será utilizada na reemissão, caso não seja utilizado, será aplicado a mais restritiva. Caso o bilhete original tenha sido emitido com algum Tour Code, esta informação será retornada automaticamente, porém, o agente de viagens deve indicar qual o tipo de tour code é necessário. Ex.: UN*, UI*, etc.

O campo **More** só deverá ser selecionado caso haja a necessidade de cancelar a validação da regra tarifária publicada, ou ainda, a isenção de taxas de embarque específicas, que estão cobertas pela política de garantia de tarifas, sendo necessário a validação desta pela companhia aérea.



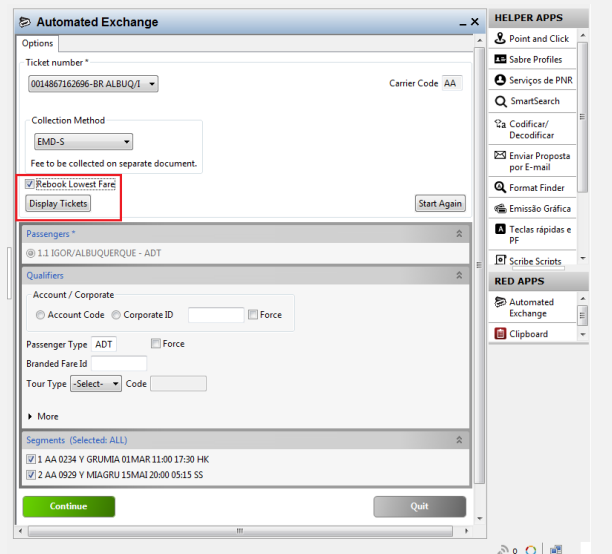
PROCESSANDO A REEMISSÃO AUTOMÁTICA

Com o PNR ativo em tela, altere os segmentos solicitados pelo passageiro em qualquer classe de reserva disponível, poderemos finalizar a reserva ou deixá-la com o status SS e acione o Automated Exchanges. Em **Options** o bilhete será selecionado automaticamente para efetuarmos a reemissão, caso necessário, selecione o bilhete que deverá ser reemitido.



Para cálculos envolvendo Branded Fares será necessário indicar o **Branded Fare Id** que será utilizado na reemissão para que a ferramenta possa apresentar a tarifa com seus respectivos atributos. Caso deseje buscar a menor tarifa disponível selecione a função **Rebook Lowest Fare**, que fará a pesquisa de uma opção mais barata para o novo itinerário reservado.

Se aplicável, preencha o **Tour Type** e acione **Continue**.

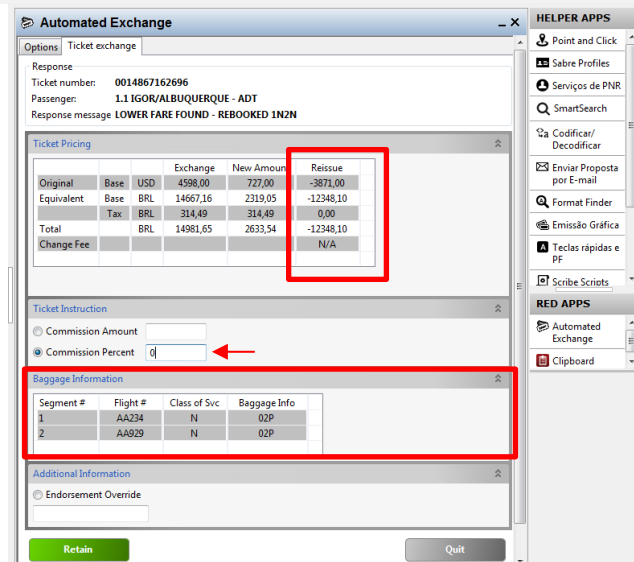


Na área de **Ticket Pricing** será disponibilizado o comparativo entre o bilhete original e a nova tarifa. Os detalhes de tarifas, taxas, totais e multas (se aplicável) serão informados.

Na área de **Ticket Instruction**, informe o percentual de comissão, se aplicável. A franquia de bagagem estará na área **Baggage Information** detalhada por segmento.

Vale ressaltar que as informações apresentadas nesta área são fornecidas e carregadas pela cia aérea na tarifa disponibilizada.

Em **Additional Information**, se necessário, insira as informações para o campo de Endossos e Restrições



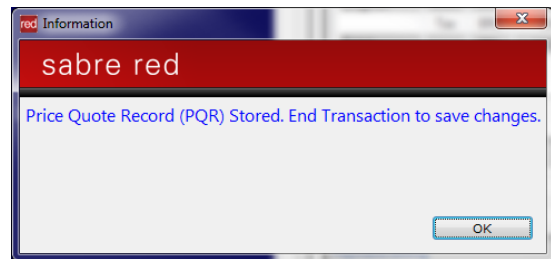
Na área **Payment/Billing** serão exibidas as formas de pagamento disponíveis para indicar a forma de pagamento escolhida pelo passageiro, caso o PNR já tenha a forma de pagamento no remarks, o *Automated Exchange APP* a aplicará na reemissão.

Estes campos serão sempre apresentados quando a reemissão tiver um valor adicional a ser pago pelo passageiro

Para finalizar clique no botão **Retain**, para reter o cálculo realizado pelo Automated Exchange, para posterior reemissão.

Ressaltamos que o *Automated Exchange APP* não processa a reemissão ao clicar na tecla **Retain**, as informações serão armazenadas no PNR em um PQR para o agente de viagens emitir no momento que desejar desde que seja no mesmo dia em que o PQR foi armazenado.

Após reter o cálculo, o sistema trará a janela alerta ao lado, indicando que o cálculo da reemissão foi armazenado.



Após clicar em OK, o PQR será apresentado automaticamente na tela do Sabre e após isso devemos assinar e fechar a reserva.

Para finalizar a reemissão do bilhete basta dar o comando de emissão do PQR.

Use o formato: **W#PQR(número do Price Quote Record da reemissão)**
Exemplo: **W#PQR3**

A reemissão estará concluída com sucesso.

Informações importantes:

- ✓ Após a reemissão, o status do PQR utilizado ficará **T** (emitido);
- ✓ Será criado uma Linha Contábil refletindo o valor da reemissão, constando o número do bilhete reemitido e do bilhete original;
- ✓ No Histórico da reemissão (*HT) constará a informação da utilização do Automated Exchange.

```

Área A  Área B  Área C  Área D  Área E  Área F  Format Finder
*AA
R2JZGC
1. 1ALBUQUERQUE/IGOR MR
1 AA 234Y 01MAR 4 GRUMIA HK1 1100 1730 /DCAA*RZJZGC /E
2 AA 929Y 15MAY 2 MIAGRU SS1 2000 0515 16MAY 3 /DCAA /E
ARR-TERMINAL 3
TKT/TIME LIMIT
1. E-17JUL-1HMB*ATA
PHONE#
1. SAO11-31461461-B
INVOICED
ADDRESS
SABRE
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
REMARKS
1. XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. AAY4867162696/ 0.00/ 14667.16/ 314.49/ONE/CA 1.1ALBUQ
THRUQUP 5200 MR414/RY
*PQR02-
PQR - REISSUE DETAILS
PQR 2 WFRP
ALBUQUERQUE/IGO EXCH TKT 0014867162696 BASE USD 4598.00
EVEN TTL BRL 0.00
BASE FARE EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
USD727.00 BRL 314.49XT *****
XT BREAKDOWN
PD114.97BR PD114.82US PD17.86AY PD17.54YC
PD22.32XY PD12.63XA PD14.35XF
ADT-01 NLX5ISN1
LAST DAY TO PURCHASE 18JUL
SAO AA MIA363.50AA SAO363.50NUC727.00ENB ROE1.00 XFMIA4.5
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - AA
CHANGE BOOKING CLASS - 1N 2N
USD727.00 NONREFUNDABLE
  
```

DESVENDANDO O PQR ARMazenado PELO AUTOMATED EXCHANGE APP

*PQR02~

PQR - REISSUE DETAILS

Número do PQ armazenado	PQR 2 WFRF					Valor total do bilhete original
Informações do bilhete original	ALBUQUERQUE/IGOR MR EXCH TKT 9572374342683	TTL BRL	1431.53			Valor residual da reemissão
	A/C, FEES	TTL BRL	1356.81			
Valor da multa de reemissão e tipo de cobrança (neste caso taxa)	BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL		Valor e código da taxa utilizada para cobrança da multa
	BRL2500.00	138.34XT	138.34XT	BRL2638.34		
	XT BREAKDOWN	PD28.63BR	109.71DU	150.00YR		Franquia de Bagagem
	ADT-01 YJ0X0G9					
	SAO JJ X/RAO JJ RIO2500.00BRL2500.00END					
	PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING					
	VALIDATING CARRIER SPECIFIED - JJ					
	01 O GRU JJ2616Y 15MAR 745A YJ0X0G9			15MAR19	02F	
	02 X RAO JJ2558Y 15MAR 1200P YJ0X0G9			15MAR19	02F	
	SDU					
	CHANGE FEE 150.00	/FEE AS TAX				
	COMM PCT 0.00					
	PRIVATE #					
	VALIDATING CARRIER-JJ					
	FOP CASH					
Forma de pagamento	1HMB 1HMB *AIA 1826/17JUL17			PRICE-SYS		

- As regras da CAT31 serão aplicadas e os valores apresentados no PQR se baseará nas informações cadastradas pela cia aérea.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A partir da versão 2.0.1 do Automated Exchange APP, o processamento do **Refundable Balance** passou a ser automático. Assim que a reemissão for concluída, o residual aplicável a reemissão será gerado (desde que aceito pela cia. Aérea). Não é mais necessário acrescentar o qualificador **YRB/ Valor Residual**.

REFERENCIAS ADICIONAIS

Informações adicionais poderão ser encontradas nas guias interativas disponíveis no endereço eletrônico <https://agencyeservices.sabre.com> e também em nosso sistema de ajuda *Format Finder*SM. Utilize a combinação de palavras chaves para solicitar sua busca:

- **Automated Exchanges**



Automated Exchanges ☆☆☆☆☆

Reduza em até vinte minutos o tempo gasto no processamento da reemissão de seus bilhetes com o Automated Exchanges. Com este produto você não somente poupa seu precioso tempo, como ... [Saiba Mais](#)

[Início](#) » [Produtos](#) » Automated Exchanges

Automated Exchanges

Parte Integrante da Suite de Eficiência do Sabre Red

Reduza em até vinte minutos o tempo gasto no processamento da reemissão de seus bilhetes com o Automated Exchanges. Com este produto você não somente poupa seu precioso tempo, como também economiza dinheiro.



Products

Todos os Produtos...

Sobre	Suporte	Avaliação	Dados do Funcionário
Documentos			
Decimal Placement Change Guide	This document outlines how to refund and exchange tickets when a currency has a change in decimal places		
EMD Alternatives for exchange	This document outlines airline policies for collection of Change Penalty and Refundable Balance in BSP markets following the IATA discontinuation of the IATA vMPD		
Category 31 Carriers (Worldwide)	List of carriers which endorse Automated Exchanges		
Automated Exchanges perguntas frequentes	Automated Exchanges perguntas frequentes		